

經濟部所屬事業機構 104 年新進職員甄試試題

類別：人資

節次：第三節

科目：1. 人力資源管理 2. 勞工法令

注意
事項

1. 本試題共 1 頁(A4 紙 1 張)。
2. 可使用本甄試簡章規定之電子計算器。
3. 本試題分 6 大題，每題配分於題目後標明，共 100 分。須用藍、黑色鋼筆或原子筆在答案卷指定範圍內作答，不提供額外之答案卷，作答時須詳列解答過程，於本試題或其他紙張作答者不予計分。
4. 考試結束前離場者，試題須隨答案卷繳回，俟本節考試結束後，始得至原試場或適當處所索取。
5. 考試時間：120 分鐘。

- 一、現代企業對人力資源工作者的期待，已不再是傳統人事人員的角色，要成為一個高績效的人力資源工作者，應具備哪些核心職能(core competency)? (15 分)
- 二、馬斯洛(Abraham Maslow)提出需求層次理論(Needs-Hierarchy Theory)，包含 5 種需求，其內容為何?如果您的人力資源工作者，將如何運用這 5 種需求來激勵員工? (20 分)
- 三、身心障礙工作者在職場上執行工作有諸多不便之處，請從職務再設計觀點，敘述各種可以改善的面向。(15 分)
- 四、學生兼任就讀學校之研究助理若成立僱傭關係，其「人格從屬性」及「經濟從屬性」的判斷參酌因素為何? (15 分)
- 五、罷工為最典型的勞資爭議行為，何謂罷工?其免責範圍及行使罷工權之限制為何? (20 分)
- 六、何謂工作時間、休息時間?雇主於勞工下班後，利用通訊軟體交辦工作，是否納入工作時間計算? (15 分)