

代號：32250
頁次：1-1

109年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試
類 科：觀光行政（選試觀光英語）
科 目：旅運經營學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、旅行業辦理旅遊業務必須投保履約保證保險與責任保險。試說明：

(一)履約保證保險與責任保險之差異。(10分)

(二)不同旅行業投保保額之差異。(15分)

二、俗話說：「行船走馬三分險。」辦理旅遊業務經常必須進行危機之處理。試說明危機處理之原則。(25分)

三、試說明旅行業者選擇海外代理商之原則。(25分)

四、政府因應 Covid-19 疫情影響，陸續推出眾多國內旅遊補助方案，掀起一波國內旅遊熱潮。然而，多數旅行業者未能在此熱潮之下獲得顯著之收益。試說明其原因與因應之道。(25分)