

臺灣菸酒股份有限公司 104 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題
甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／儲運【H6722】、儲運-原住民組【H6723】、
儲運-花東地區原住民組【H6724】、
儲運-竹南發貨中心組【H6725】

專業科目 1:倉儲管理概要

*請填寫入場通知書編號:_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書號碼、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷一張雙面共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。

④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

【3】1.下列哪一項不是倉儲作業的基本功能？

- ①保管儲存 ②包裝貼標 ③產品研發 ④存量管控

【1】2.在倉儲系統內部作業的最後一道程序是：

- ①出貨作業 ②進貨作業 ③訂單作業 ④上架作業

【1】3.一般來說，較容易達到經濟規模，且可降低貨主投資風險與營運成本者，是使用何種倉庫？

- ①公共倉庫 ②契約倉庫 ③自建倉庫 ④以上皆非

【3】4.物品在等待訂單之前，處於倉儲的狀態，稱為：

- ①運輸 ②配送 ③儲存 ④流通加工

【2】5.何種效應會導致供應鏈上的成員發生庫存擠壓或是需求放大的現象？

- ①長尾效應 ②長鞭效應 ③蝴蝶效應 ④寒蟬效應

【3】6.下列何者不是倉儲活動可以創造的經營價值？

- ①提升配送效率 ②平衡淡旺季的需求差異
③提升產品品牌價值 ④因應市場的不確定性

【1】7.產品的包裝方式有很多類型，必須兼顧流通成本合理化及保護產品品質，便於儲運為主要目的是：

- ①工業包裝 ②內包裝 ③銷售包裝 ④商業包裝

【3】8.物品進入倉庫而不儲存，立刻依照外部訂單分類整理，並準備出貨，此一越庫作業的英文是：

- ① cross-dack ② cross-deck ③ cross-dock ④ cross-duck

【1】9.設備作業總時數除以設備可作業總時數，此一指標稱為：

- ①作業裝備使用率 ②儲位容積使用率 ③倉儲面積使用率 ④可供儲存面積率

【4】10.物流活動可以為企業帶來許多效用，其中最重要的是：

- ①空間效用與持有效用 ②時間效用與形式效用
③持有效用與形式效用 ④空間效用與時間效用

【1】11.下列哪一項敘述是屬於「運輸」而不是「配送」的特性？

- ①長距離、少樣大量的商品空間轉移 ②短距離的商品空間轉移
③通常使用小型車且移動距離小 ④按需求送達指定地點，強調服務與客戶滿意

【2】12.下列何者不是屬於精實物流(Lean Logistics)的思維？

- ①以最小的投入來創造更多利潤 ②只有製造工廠才可以推動精實
③透過客戶的眼睛來確認價值 ④找出不具價值的浪費流程並加以改善

【3】13.下列何者是屬於大量採購的優點？

- ①無法獲得價格優惠 ②會增加處理費用
③可以獲取服務與供應優先權 ④協調困難

【3】14.就存貨管理而言，推動標準化無法達成下列哪一項功能？

- ①減少維修成本 ②有利於訓練員工 ③提高商品價格 ④降低存貨成本

【2】15.有關集中式的採購方式，下列敘述何者正確？

- ①無法減少人力浪費 ②可以提高與供應商的談判籌碼
③無法簡化類別節省檢驗工作 ④採購流程短，會延誤時效

【3】16.企業選擇多家供應商之模式，比較適合下列哪一種狀況？

- ①精密複雜的產品 ②來源管制或獨佔事業產品
③規格標準化的產品 ④需要經常變更設計的產品

【1】17.倉庫的設施區位選擇，其應最優先考慮之因素為何？

- ①整體作業成本 ②運輸成本 ③倉儲成本 ④物料成本

【2】18.下列何者不是屬於倉儲中心（或物流中心）之作業成本？

- ①流通加工費 ②交際費 ③訂單作業處理費 ④入庫驗收費

【4】19.下列哪一項不是揀貨作業管理愈趨困難的原因？

- ①週期時間的降低 ②客戶要求快速回應 ③小眾市場的趨勢 ④揀貨作業成本日益降低

【2】20.倉庫進貨檢驗時，應注意的事項不包含下列哪一項？

- ①進貨單確認 ②接收訂單 ③外觀品質檢查 ④卸貨作業

【3】21.標價、貼標、包裝及分裝等作業是屬於哪一種倉儲作業活動？

- ①揀貨作業 ②儲存作業 ③流通加工作業 ④理貨作業

【4】22.倉儲作業活動中，最常見的出庫揀貨模式應遵循哪一項準則？

- ①依移動距離最短原則 ②依後到期先出貨原則
③依移動重量最輕原則 ④依先進先出貨原則

【4】23.倉儲作業活動中，儘可能將商品貨物集中整理裝箱，以貨櫃、棧板、箱等方式，作單位裝載化處理，以利於安全裝卸、搬運與運輸配送。以上敘述是遵循哪一項原則？

- ①機械化原則 ②系統化原則 ③標準化原則 ④單位裝載化原則

【2】24.在物流技術應用中，會取代條碼的無線射頻識別系統之英文原文為何？

- ① Electronic Data Interchange ② Radio Frequency Identification
③ QR code ④ Vender-Managed Inventory

【2】25.在倉儲作業中，儘可能選擇能完成多樣工作之設備為目標者，稱為：

- ①簡單化 ②彈性化 ③標準化 ④自動化

【2】26.將貨物放在地面，以直接堆疊方式儲存，適用於大型或重型貨物的是屬於哪一種倉庫的類型？

- ①立體多層式複合倉庫 ②平面倉庫 ③立體自動化倉庫 ④料架倉庫

【2】27.倉儲管理中經常使用的 ABC 分類管理，又稱為：

- ① 50/50 法則 ②重點管理原則 ③經濟訂購量法則 ④長鞭效應法則

【3】28.商品每一棧板(P)可以放 12 箱(C)，每箱可以裝 50 盒(B)，現在有 1,500 盒商品，請問可以裝多少棧板(P)？多少箱(C)？多少盒(B)？

- ① 1(P)，6(C)，40(B) ② 2(P)，25(C)，40(B)
③ 2(P)，6(C)，0(B) ④ 2(P)，6(C)，30(B)

【請接續背面】

- 【2】29. 1 接受訂單、2 揀貨作業、3 配送作業、4 出貨作業、5 包裝作業、6 裝箱作業、7 理貨作業、8 訂單分析，整個客戶訂單的處理流程，下列順序何者正確？
 ① 18276534 ② 18275643 ③ 18725643 ④ 18725634
- 【4】30. 客戶發出訂單後，上游供應商會掌握庫存狀況，主動進行補貨的做法，稱之為：
 ① Physical Distribution ② Warehouse Management System
 ③ Electronic Data Interchange ④ Vendor Managed Inventory
- 【3】31. 存貨或倉儲管理的目標是希望達成 7R（正確）的目標，下列何者不是屬於 7R 之內涵？
 ① 正確的商品 ② 正確的客戶
 ③ 正確的設備 ④ 正確的時間
- 【4】32. 在倉儲管理中，利用 ABC 分類進行存量管制時，針對 A 類物料通常採用哪一種管制方式？
 ① 定期模式 ② 複倉模式(Two-bin System)
 ③ 指定比例模式 ④ 定量模式
- 【3】33. B 公司估算去年手機銷售量為 16,400 支，每支手機平均銷貨成本為 1,200 元，存貨周轉率為 10，存貨持有成本為存貨金額的 10%，請問該公司的存貨持有成本為多少？
 ① 12,200 元 ② 98,400 元 ③ 196,800 元 ④ 19,680 元
- 【2】34. 下列哪一項不是屬於存貨持有成本？
 ① 資金成本 ② 採購成本 ③ 倉儲成本 ④ 損耗成本
- 【4】35. 客戶將品質有瑕疵的商品送回給供應商進行維修的作業流程，因為與進貨作業的流程相反，故又稱為什麼作業：
 ① 第三方物流作業 ② 正向物流作業
 ③ 第四方物流作業 ④ 逆向物流作業
- 【3】36. 某倉庫在 2015 年商品的銷貨成本為 8,000 萬元，2015 年初的商品庫存價值為 500 萬元，2015 年末的商品庫存價值為 300 萬元，那麼其存貨周轉率為多少？
 ① 10 ② 16 ③ 20 ④ 26.7
- 【1】37. 在現代倉儲系統中，物流中心的分類若依成立策略區分，哪一種物流中心是屬於 M（製造商型）DC？
 ① 安麗物流 ② 誠品物流 ③ 捷盟物流 ④ 中華僑泰物流
- 【3】38. 儲存時可針對不同的物品採取不同的儲存策略，例如：將週轉率快的貨品放置在接近進出口的区域，這樣的管理方式比較不屬於下列哪一種管理內涵？
 ① 差異化管理 ② ABC 分類管理
 ③ TQM 管理 ④ 80/20 原則
- 【2】39. 流通加工的功能與以下哪一個管理策略的觀念是直接相關的？
 ① 企業流程再造(BRP) ② 延遲策略(postponement)
 ③ 六標準差(6 sigma) ④ 長尾理論
- 【3】40. 有關物流中心可產生效益的敘述：A. 抑制商品價值減少 B. 降低商品迴轉率 C. 分散處理提高作業效率 D. 可達規模以降低成本，下列何者正確？
 ① AB ② BC ③ AD ④ CD
- 【3】41. 在倉儲區位的規劃上，下列何者屬於貨品變動頻率最高的區域？
 ① 暫存儲區 ② 保管儲區
 ③ 動態作業儲區 ④ 移動儲區

【3】42. 有關儲存保管作業，下列敘述何者錯誤？

- ① 上架儲位指派（上架邏輯）直接影響了儲存效率
 ② 儲存貨架類型與作業效率有關
 ③ 所謂保管僅需注意數量的正確性即可
 ④ 管理的重點包含上架儲位的正確性

【2】43. 有關揀貨作業，在現今少量多樣多頻度的流通環境中，下列敘述何者錯誤？

- ① 成為耗費人力較多的作業
 ② 所謂撥種式揀貨是指依據每張訂單的品項逐項一一揀取整張訂單所需的品項與數量
 ③ 撥種式揀貨會產生單品項的彙總揀貨單以及分貨單
 ④ 大多物流中心藉由揀貨設備來提高效率並降低錯誤

【3】44. 有關物流箱的敘述，下列敘述何者錯誤？

- ① 作為周轉使用（亦即可多次重複使用） ② 連鎖便利店經常使用物流箱進行配送
 ③ 網購業者經常使用物流箱進行配送 ④ 可多箱重疊，有效利用存放空間

【3】45. 有關料架的敘述，下列何者錯誤？

- ① 重型一般乃指 500 公斤以上的負荷 ② 重型料架需配合堆高機使用
 ③ 輕型料架需配合堆高機使用 ④ 駛入式料架可節省走道的使用

【1】46. 在設計倉庫或物流中心時，請問月台的高度應該比貨車貨斗高度來得：

- ① 低 ② 高 ③ 一樣 ④ 都可以

【3】47. 有關 EIQ 分析法，請參考下列表格回答，請問訂單 002 的 EN 為多少？

客戶訂單	品項				
訂單編號	品項A	品項B	品項C	品項D	品項E
001	3	2	4	1	2
002	2	1	1	1	0
003	1	0	0	0	0
004	0	1	1	1	1
005	10	0	0	0	0
006	2	2	2	2	2
007	5	1	2	3	1
008	1	3	3	3	3
009	1	2	2	2	2
010	4	6	0	0	0

- ① 5 ② 8 ③ 4 ④ 6

【1】48. 僅具備進貨、入庫（儲存）、揀貨、出貨及物流成本分析、倉儲績效評量等功能者，請問是指什麼系統？

- ① 倉儲管理系統(Warehouse Management System, WMS)
 ② 訂單管理系統(Order Management System, OMS)
 ③ 運輸管理系統(Transportation Management System, TMS)
 ④ 管理資訊系統(Management Information System, MIS)

【3】49. 為因應成本的折扣優惠或避免物價上升而預先建立的存貨，稱為：

- ① 預期存貨 ② 波動存貨 ③ 避險存貨 ④ 在途存貨

【2】50. 某公司年初預測其產品在今年度四季分別可以賣出 50 萬件、40 萬件、35 萬件、10 萬件，結果年終實際分別賣出 45 萬件、40 萬件、37 萬件、11 萬件，請問今年預測需求的標準差是多少？

- ① 2 ② 2.5 ③ 2.3 ④ 3