

台灣糖業股份有限公司 110 年度新進工員甄試試題

甄試類別【代碼】：身心障礙組 1【R9101】、身心障礙組 2【R9102】、業務【R9201】、
外勤銷售 1【R9202】、外勤銷售 2【R9203】

專業科目 A：管理學概要

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡（卷），測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡（卷）作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面，題型為【四選一單選選擇題 25 題，每題 2 分；複選題 15 題，每題 2 分；非選擇題 2 題，每題 10 分】，共 100 分。
③第 1~25 題為單選題，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
④第 26~40 題為複選題，每題有 4 個選項，其中至少有 2 個是正確答案，各題之選項獨立判定，所有選項均答對者，得該題全部分數；答錯 k 個選項者，得該題(4-2k)/4 之題分；所有選項均未作答或答錯 2 個選項以上者，該題以零分計算。
⑤選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
⑥非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑦請勿於答案卡（卷）上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑧本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑨答案卡（卷）務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、單選題

【3】1.下列何者為非程序化決策的特徵？

- ①容易取得
- ②清楚、明確
- ③判斷或創意性作法
- ④例行性

【3】2.下列何者是決策者依賴初期的資訊，將其當作起始點？

- ①選擇性認知
- ②過度自信
- ③定錨效果
- ④選擇性記憶

【2】3.下列何者是目標管理的最後步驟？

- ①執行行動方案
- ②對達成目標者給予獎賞
- ③定期檢視進度
- ④設定組織策略

【3】4.下列何者為有機式組織之說明？

- ①或稱官僚組織
- ②高度正式化
- ③大的控制幅度
- ④清楚的指揮鏈

【3】5.凝聚力高但群體目標與組織目標一致性低時會導致下列何種狀況？

- ①生產力大幅增加
- ②生產力小幅增加
- ③生產力降低
- ④對生產力無顯著影響

【2】6.下列何者為正確之人力資源管理程序流程？

- ①甄選→績效管理→招募→訓練
- ②招募→甄選→訓練→績效管理
- ③績效管理→訓練→甄選→招募
- ④訓練→甄選→招募→績效管理

【2】7.有關加盟，下列敘述何者錯誤？

- ①主要是使用母公司的名稱
- ②多用於製造業
- ③主要是使用母公司的經營手法
- ④多用於服務業

【1】8.下列何者為促成變革的內部驅動力？

- ①勞動結構改變
- ②技術革新
- ③經濟環境改變
- ④新法規

【1】9.在人格—工作適配理論中，人格特徵為強調原創性、獨立、好奇心強屬於下列何種類型？

- ①研究型
- ②務實型
- ③進取型
- ④傳統型

【3】10.在歸因理論中，其他人在類似情況下是否有相同的行為屬於下列何者？

- ①特殊性
- ②一致性
- ③共識性
- ④多元性

【2】11.有關 Hofstede 的國家文化之不確定趨避性低，下列敘述何者正確？

- ①人們重視自身與親人的利益
- ②較能夠忍受不同的行為及觀點
- ③人們期望團體會照顧並保護他們
- ④容易感受到不確定性的威脅

【3】12.企業組織員工收到超過本身所能處理，且大多與工作內容不相關的資訊稱為何？

- ①資訊過濾
- ②選擇性接收
- ③資訊超載
- ④選擇性記憶

【2】13.「給予追隨者個別關懷、智力啟迪以及啟發性激勵」符合下列何種類型的領導特質？

- ①交易型領導
- ②轉換型領導
- ③魅力型領導
- ④僕人式領導

【4】14.下列何者非屬任務環境中的要素？

- ①競爭者
- ②供應商
- ③中間商
- ④政府部門

【3】15.「為了進軍東南亞市場，IKEA 針對當地的風土民情以及消費習慣進行一系列市場調查」符合規劃流程的哪一個步驟？

- ①執行計畫
- ②評估各項替代方案
- ③分析與評估環境
- ④設定目標

【2】16.個人在團隊合作過程中的付出比獨自工作時來得少，這樣的現象被稱為何？

- ①資源浪費
- ②社會閒散
- ③團體迷思
- ④群眾壓力

【4】17.「大型工程公司依照不同的需求挑選不同功能部門員工參與特定專案」屬於下列何種部門化的方式？

- ①功能別組織
- ②產品別組織
- ③區域別組織
- ④矩陣式組織

【2】18.下列何者非屬五力分析模型中的要素？

- ①產業內新進入者的威脅
- ②產業相關法規限制的鬆綁
- ③供應商的議價能力
- ④現有競爭者的競爭態勢

【4】19.有關控制幅度，下列敘述何者錯誤？

- ①控制幅度通常指的是單一主管旗下的部屬人數
- ②控制幅度的大小應考量工作性質、部屬與主管的特性與能力
- ③控制幅度的大小與組織結構有密切關係
- ④控制幅度越大越好

【3】20.企業組織在下列何類市場競爭情勢中具備最低的訂價權？

- ①獨占市場
- ②寡占市場
- ③完全競爭市場
- ④獨占性競爭市場

【3】21.下列何項最能代表企業組織履行社會責任程度由低至高的順序？

- ①抵制、阻撓、積極、順應
- ②積極、順應、阻撓、抵制
- ③阻撓、抵制、順應、積極
- ④順應、積極、阻撓、抵制

【3】22.由 Tuckman 所提出的五階段團體發展模型依序為何？

- ①形成期、規範期、風暴期、表現期、解散期
- ②風暴期、形成期、規範期、表現期、解散期
- ③形成期、風暴期、規範期、表現期、解散期
- ④規範期、風暴期、形成期、表現期、解散期

【4】23.有關競爭優勢，下列敘述何者錯誤？

- ①競爭優勢是某種不同於競爭對手的特質
- ②具備競爭優勢的企業組織可以比競爭對手用更少的資源產出產品或服務
- ③卓越的品質以及創新能力都可以算是競爭優勢
- ④積極回應顧客需求並不能算是一種競爭優勢

【2】24.有關人力資源規劃，下列敘述何者錯誤？

- ①人力資源規劃包含需求預測與供給預測
- ②供給預測指的是目前或未來的某個時間點，企業組織內部所能提供的人力數目
- ③需求預測是指企業組織在當前的策略與目標下需要聘僱的人力數目
- ④人力資源規劃應儘早發現到可能的人力缺口

【2】25.基本流程規劃步驟依序排列为何？ A.執行計畫 B.設定目標 C.分析與評估環境 D.評估各項替代方案 E.計畫結果的控制與評估 F.找出可能的替代方案 G.選擇最佳替代方案

- ① BCDFGAE
- ② BCFDGAE
- ③ BFC DAGE
- ④ BFC DGA E

【請接續背面】

貳、複選題

【1234】26.下列何者為組織的利害關係人？

- ①競爭者
- ②股東
- ③媒體
- ④顧客

【34】27.有關偏向組織集權，下列敘述何者正確？

- ①複雜而不確定的環境
- ②地理區域分散的企業
- ③大型企業
- ④基層管理者不願意參與決策

【124】28.態度包含下列何項要素？

- ①情感
- ②行為
- ③參與
- ④認知

【134】29.下列何者為期望理論所主張之模型要素？

- ①個人努力
- ②團隊績效
- ③組織報酬
- ④個人目標

【134】30.有關績效評估的敘述，下列何者正確？

- ①量化指標通常較為客觀
- ②績效評估越頻繁員工的表現會越好
- ③360度績效評估是一種較具備全面性的績效評估方式
- ④可以先針對評估項目設計評量尺度，再針對重要性給予權重，最後進行加權計算

【234】31.下列何者不是道德發展階段的原則層次？

- ①即使是違反法律，仍然遵從自己的道德原則
- ②謹守規則以免受罰
- ③不辜負親人、朋友的期望
- ④在信守承諾中維持傳統的秩序

【134】32.策略計畫所包括下列哪些不同的層級？

- ①總體策略
- ②個體策略
- ③事業層級策略
- ④功能層級策略

【124】33.一般來說，創業家所具備的人格特質包括下列何者？

- ①高成就需求
- ②獨立自主
- ③外控性格
- ④自信

【123】34. Parasuraman, Zeithaml 以及 Berry 所提出的「服務品質」概念包括下列哪些面向？

- ①關懷性
- ②可靠性
- ③回應性
- ④耐久性

【124】35.依據洛克(Edwin A. Locke)所提出的目標設定理論(Goal Setting Theory)，具備下列何類特徵的目標具有較佳的激勵效果？

- ①明確的目標
- ②特定的目標
- ③員工被迫接受的目標
- ④員工參與設定的目標

【123】36.下列何項是一個理想團隊所具備的特性？

- ①團隊績效由成員的集體貢獻決定
- ②團隊成員共同承擔任務成敗的責任
- ③團隊成員對目標有具備共同承諾
- ④團隊中最資深的成員將負責決定完成任務的過程與方法

【123】37.為了保障持續競爭優勢，企業組織所擁有的資源應具備下列哪些特徵？

- ①有價值的
- ②稀缺的
- ③無法替代的
- ④可被模仿的

【14】38.下列何者屬於價值鏈分析中的「主要活動」？

- ①進料後勤
- ②技術支援
- ③人力資源管理
- ④行銷銷售

【14】39.相對於傳統的科層式組織，扁平式組織具備下列哪些特徵？

- ①管理者的控制幅度較大
- ②組織內部層級數較多
- ③組織內部訊息傳遞速度較慢
- ④中階管理者的職責較多

【234】40.有關六個標準差，下列敘述何者正確？

- ①實施六個標準差是為了將製程的不良率控制在百萬分之一以下
- ②實施六個標準差可以將產品製造及管理流程中的變異降至最低
- ③服務業也能夠透過實施六個標準差來提升營運的成效
- ④實施六個標準差需要利用各種品管、統計以及管理科學的方法論

參、非選擇題二大題（每大題 10 分）

第一題：

早期激勵理論有不同之類型，各有不同論點，請回答下列問題：

（一）何謂 Herzberg 之雙因子理論？【5 分】

（二）何謂 McClelland 之三需求理論？並請說明最好的管理者其需求傾向為何。【5 分】

第二題：

請回答下列問題：

（一）何謂虛擬團隊？【2 分】並舉出運用虛擬團隊可以帶來兩項好處。【2 分】

（二）請舉出企業運用虛擬團隊達成組織目標所可能帶來的三個挑戰。【6 分】