

## 【企業管理】隨堂測驗第二回

顏回 老師提供

- ( ) 1. 下列關於組織設計的敘述，何者正確？  
(A)結構追隨策略  
(B)機械型組織的特徵在於分權且官僚化  
(C)有機型組織的特徵在於集權且官僚化  
(D)矩陣式結構的優點在於指揮權統一
- ( ) 2. 在組織中具有不同專業領域但整合的專家，負責對組織所面臨的問題提供解決、諮詢、以及協助的人員，是下列那一者？  
(A)中階主管 (B)技術官僚 (C)支援幕僚 (D)高階主管
- ( ) 3. 組織理論當中，組織部門如果是根據組織所執行的活動，例如：行銷、財務、人力資源、生產與製造來劃分的話，這是屬於下列那一種部門劃分方式？  
(A)產品部門式劃分 (B)功能部門式劃分  
(C)科技部門式劃分 (D)矩陣部門式劃分
- ( ) 4. 組織內部常常需要組成各種的團隊以完成任務，這種團隊的組成是希望能夠依賴眾人的力量，共同完成某一任務。如果某一團隊沒有經過組織任命正式的領導者，其成員自行推派他們的非正式領袖，並且自行決定其工作速度、自行分派工作、安排作息時間，請問這種團隊是屬於何種團隊？  
(A)功能團隊 (B)自我管理團隊 (C)虛擬團隊 (D)特任團隊
- ( ) 5. 下列那一個敘述定義了管理程序的規劃功能？  
(A)指導和激勵員工實現組織目標  
(B)討論如何最好地將組織的資源安排到一致的結構中  
(C)監控公司的業績以確保達到目標  
(D)確定組織需要做什麼以及如何最好地完成它
- ( ) 6. 下列何者不是造成變革的一種內部力量？  
(A)新興科技 (B)結構 (C)勞動力 (D)員工態度
- ( ) 7. 醃漬橄欖製造商按設備和技術劃分為新鮮橄欖處理部門、鹽漬橄欖處理部門和調味橄欖處理部門，請問是指下列那一種部門化 ( departmentalization ) 的方式？  
(A)產品部門化 (B)程序部門化 (C)地理部門化 (D)客戶部門化

- ( ) 8. 組織在競爭者或非競爭者中借鏡能導致其卓越表現的最佳外部典範。請問這是使用下列那一種方式？
- (A) PERT 計畫評核術 (B)全面品質管理  
(C)市場定位 (D)標竿管理
- ( ) 9. ROCO 是一家規模較小的石油公司，組織具有高度適應性，員工沒有標準化作業規章，並被訓練處理各種工作和問題。ROCO 應該是那種組織結構？
- (A)機械式 (B)官僚式 (C)功能式 (D)有機式
- ( ) 10. 下列何項屬於目標管理 ( management by objectives, MBO ) 的構成要件之一？
- (A)績效回饋 (B)決策的特定性 (C)個人目標 (D)無限期規劃
- ( ) 11. 管理者在組織中直接管轄的部屬人數，可稱之為：
- (A)控制高度 (B)控制長度 (C)控制幅度 (D)控制厚度
- ( ) 12. 組織和員工對於「員工對組織的貢獻」以及「組織提供的報酬」所抱持的整體期待，是為：
- (A)心理預期 (B)心理調適 (C)心理認同 (D)心理契約
- ( ) 13. 組織公民行為 ( organizational citizenship behavior ) 是一種組織規範，不包括那一種行為？
- (A)避免不必要爭端 (B)自願分擔分外工作  
(C)強調一致性行為 (D)提出建設性建議
- ( ) 14. 某公司對於成員的控制與管理，集中於承諾、社會化與忠誠度，較不重視正式規章或標準作業程序，此種組織文化是屬於下列那一個類型？
- (A)官僚文化 (B)派閥文化 (C)市場文化 (D)創業文化
- ( ) 15. 組織變革要經歷的三個階段，其順序為何？
- (A)解凍、改變、再結凍 (B)先結凍、解凍、改變  
(C)改變、解凍、再結凍 (D)結凍、改變、解凍