

109年公務人員普通考試試題

類 科：圖書資訊管理
科 目：讀者服務概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、何謂設計思考？圖書館應用設計思考於創新服務的過程中，可以應用的工具為何？（25分）

二、試論公共圖書館可能碰到的問題讀者行為類型，公共圖書館應如何因應？（25分）

三、何謂數位閱讀素養？如何培養學生的數位閱讀素養？（25分）

四、試由館舍選址、動線佈置、環境佈置，論述圖書館閱讀空間設計規劃。（25分）