

104年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及104年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：80260 全一頁

等 別：員級鐵路人員考試

類 科 別：運輸營業

科 目：企業管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、(一)何謂企業預算 (Budget) ? (5分)

(二)企業執行預算之目的為何? (6分)

(三)企業之財務預算有那些種類? (7分)

(四)企業執行財務預算之作用 (功能) 有那些，請逐項說明其內涵並舉例說明之。(7分)

二、(一)現代企業一般是以追求利潤最大化為目標，但社會亦逐漸認為企業對社會有相當之社會責任，試問何謂企業之社會責任? (3分)

(二)一般而言，企業之社會責任包含四個內涵層次，請逐項說明並闡釋其意涵? (6分)

(三)再者，請依不同受益人之觀點分類，來說明企業之社會責任包含那些項目，並請舉例說明之? (8分)

(四)企業面對社會責任之反應策略有那些，請申述並舉例說明之。(8分)

三、(一)在產業競爭優勢分析中，SWOT 分析與波特教授 (Michael E. Porter) 之五力產業分析模式，是較常被應用之分析概念，請分別說明 SWOT 分析與波特五力分析架構與內容為何? (15分)

(二)同時，臺鐵在現有經營環境中，其在面對來自公路客運與高鐵之競爭下，請針對前述兩分析方法，提出你對臺鐵未來經營之競爭策略看法。(10分)

四、解釋名詞：

(一)何謂證券市場之初級市場與次級市場? (6分)

(二)何謂經濟訂購量? (6分)

(三)何謂管理循環? (6分)

(四)何謂企業決策之道德風險 (Moral Hazard) ? 並請舉例說明之。(7分)