

中央印製廠、中央造幣廠109年新進人員甄試

甄試職別：B23行政事務員、B24行政事務員(身心障礙人員)

專業科目：0007行政學概要

壹、選擇題(每題2分)

- (D)1. 古德諾(Goodnow)提出：政治是國家意志的表現，行政是國家意志的執行。是從甚麼觀點解釋行政的意義？
(A)管理觀點(B)執行觀點(C)評估觀點(D)政治觀點
- (A)2. 行政學者古立克(L. H. Gulick)所提出的POSDCORB，其中的P，意義為以下何者？
(A)計畫(B)組織(C)指揮(D)報告
- (B)3. 「時勢造英雄」是哪一種領導研究理論的主張？
(A)交易型領導理論(B)環境決定領導理論(C)功利型領導理論(D)轉換型領導理論
- (A)4. 以下哪位美國總統，發表過行政的研究，被尊稱為行政學之父？
(A)威爾遜(B)林肯(C)羅斯福(D)華盛頓
- (C)5. 以下何者，不是開發中國家行政文化的主要特質？
(A)特權主義(B)通才主義(C)理性主義(D)家族主義
- (B)6. 行政首長總是喜歡增加部屬，增加自己的影響力，這屬於以下哪種定律？
(A)寡頭鐵律(Iron Law of Oligarchy) (B)白京生定律(Parkinson' s Law)
(C)華格納定律(Wagner' s Law) (D)墨菲定律(Murphy' s Law)
- (D)7. 機關組織中，有人會對首長的機要秘書示好，主要因為首長機要秘書具有何種權力？
(A)合法權力(B)獎賞權力(C)參照權力(D)關聯權力
- (D)8. 機關主管評價員工時，以單一特徵包含：智力、社交能力、外表評價，學理上稱之為？
(A)馬太效應(B)群體效應(C)定錨效應(D)暈輪效應
- (A)9. 雷格斯(F. W. Riggs)曾經提出行政生態學，其主張開發中國家的行政制度為哪種模式？
(A)稜柱模式(B)靜態模式(C)繞射模式(D)鎔合模式
- (D)10. 以下何種行政學理論，是對環境採開放的學派？
(A)人性管理學派(B)科學管理學派(C)人群關係學派(D)系統分析學派
- (C)11. 我國國家文官學院隸屬於以下哪一個機關？
(A)考選部(B)銓敘部(C)公務人員保障暨培訓委員會(D)行政院人事總處
- (A)12. 哪一種定律曾經指出：開會時間長短，和議題重要性成反比？
(A)白京生定律(Parkinson' s Law) (B)強森原理(Joson Principle) (C)墨菲定律(Murphy' s Law)(D)彼得原理(Peter Principle)
- (B)13. 哪一理論強調「無利害區」(zone of indifference)，解釋主管命令部屬

的現象？

(A)情勢法則(law of situation) (B)權威接受理論(acceptance theory of authority) (C)合法權威(legitimate authority) (D)正式理論(formal theory)

(C)14. 機關人事若採用內升制，以下何者不是內升制的缺點？

(A)人才選拔範圍有限(B)缺乏朝氣與活力(C)晉升無望，降低工作效率(D)不足以吸引外界人才

(D)15. 根據雷格斯(F. W. Riggs)的觀點，以下何者不是開發中國家行政制度特質？

(A)形式主義(B)貪汙腐敗(C)重疊性(D)同質性

(B)16. 行政機關進行政策行銷時，內部行銷的對象為何？

(A)政黨(B)內部執行人員(C)議員(D)一般民眾

(C)17. 機關從事政策規劃時，須考量標的團體、政黨、利益團體的支持，稱之為何種可行性研究？

(A)技術可行性(B)時間可行性(C)政治可行性(D)經濟可行性

(A)18. 哪位學者曾經說過：政府選擇作為或不作為，即是公共政策？

(A)戴依(T. Dye) (B)唐恩(W. Dunn) (C)唐斯(A. Downs) (D)安德森(J. Anderson)

(A)19. 非正式組織成員間互動的領導基礎為何？

(A)影響力(B)誘因(C)威權(D)強制力

(B)20. 機關組織在進行垂直分化時，不包含以下何種特徵？

(A)建立指揮命令系統(B)決定成員業務功能工作(C)決定控制幅度(D)決定成員權力

(D)21. 以下何種行政決策理論的理性程度最高？

(A)有限理性決策模式(B)漸進決策模式(C)混合掃描決策模式(D)廣博理性決策模式

(C)22. 機關主管在學識、能力、品德表現優良，被認為是組織成員學習對象，這是領導上的哪種權力基礎？

(A)關聯權力(B)合法權力(C)參照權力(D)專家權力

(A)23. 以下何種理論用社會面向觀點，解釋非營利組織的存在？

(A)志願主義理論(B)公共選擇理論(C)新右派主義(D)現實主義

(D)24. 以下何者，不是非營利組織提供公共服務的優點？

(A)人性化(B)小規模(C)地區化(D)體制化

(D)25. 民眾對於公共政策的訴求：「不要在我家後院」，屬於何種學理上的敘述？

(A)自願主義(B)社會依賴(C)利他主義(D)鄰避情結

(A)26. 以下何者，不是愛德華(G. Edward III)政策執行力模式中，影響政策順利執行的變數？

(A)控制(B)資源(C)溝通(D)機關結構

(D)27. 漸進決策途徑是由哪位學者所提出？(A)伊斯頓(D. Easton) (B)卡斯特(F. E. Kast) (C)安德森(J. Anderson) (D)林布隆(C. Lindblom)

- C)28. 給予員工更多的自主權、責任，增加員工垂直性工作內容，屬於以下何種管理作法？
(A)工作擴大化(B)工作專業化(C)工作豐富化(D)工作層級化
- (D)29. 垃圾桶決策模式裡，所羅列的決策動力(streams)不包含以下何種？
(A)問題(B)機會(C)解決方案(D)行政規章
- (B)30. 增強理論(Reinforcement Theory)主要是哪位學者所提出，做為學習理論的依據？
(A)伊斯頓(D. Easton) (B)史金納(F. Skinner) (C)唐恩(W. Dunn) (D)賽蒙(H. Simon)
- (A)31. 行政中立在於確保政策和行政運作推動中，避免政治利益的不當操縱，行政中立應該遵循的原則，不包含以下何者？
(A)行政效率原則(B)人民至上原則(C)專業倫理原則(D)依法行政原則
- (A)32. 組織發展訓練模式中，「使受訓者了解自己，以及自己和其他人相處關係之訓練」，稱之為？
(A)敏感性訓練(B)辯證式訓練(C)理解力訓練(D)批判性訓練
- (B)33. 哪一種管理作為，是使用系統性、持續性觀察方式，向表現頂尖組織學習，達到組織績效改善效果？
(A)工作擴大化(B)標竿學習(C)工作豐富化(D)流程再造
- (D)34. 機關裡的團體盲思(groupthink)現象，最容易在以下何種情況發生？
(A)團體外高度凝聚力(B)團體外高度衝突(C)團體內高度衝突(D)團體內高度凝聚力
- (D)35. 目前我國政府機關，主要採取的人事制度是以下何者？
(A)職組分類制(B)職位分類制(C)品位分類制(D)官職並立制
- (C)36. 在多元化、多族群社會，行政組織成員結構，必須和社會人口結構符合，被稱之為？
(A)務實性官僚(B)專業性官僚(C)代表性官僚(D)回應性官僚
- (B)37. 領導的基礎，來自於領導者提供部屬公平互惠報酬，以換取部屬的績效表現，被稱之為何種領導？
(A)魅力型領導(B)交易型領導(C)權威型領導(D)轉換型領導
- (A)38. 以下何種制度，在於防止行政機關的不法收支？
(A)審計制度(B)財務制度(C)決算制度(D)預算制度
- (C)39. 以下何者，是古典經濟學家所提出的決策途徑？
(A)滿意決策途徑(B)漸進決策途徑(C)理性廣博決策途徑(D)綜合掃描決策途徑
- (A)40. 政府將某一標的團體的權利、義務，移轉給另一標的團體享受或負擔，被稱之為何種政策？
(A)重分配性政策(B)自我管制性政策(C)分配性政策(D)機關管制性政策
- (D)41. 一般公文如被列為普通件，其處理的時限為幾日？
(A) 3日(B) 4日(C) 5日(D) 6日
- (B)42. 機關組織內，不同部門、層級間的溝通，稱為以下何種溝通？

- (A)上行溝通(B)斜行溝通(C)下行溝通(D)平行溝通
- (C)43. 以下何者，不是阿福特(C. Alderfer)提出的「ERG理論」中的需要層級？
(A)關係(B)成長(C)平等(D)生存
- (D)44. 艾賽尼(A. Etzioni)主張哪一種決策途徑，一方面可顧及長遠目標，另一方面又可兼顧現實考量？
(A)滿意決策途徑(B)漸進決策途徑(C)理性廣博決策途徑(D)混合掃描途徑
- (A)45. 根據系統理論，政府機關從外環境汲取資源，和環境互通有無，不至有耗盡時刻，這稱為系統的哪種特質？
(A)反熵作用(Negative Entropy) (B)莫菲定律(Murphy Law) (C)帕金森定律(Parkinson Law) (D)彼得原理(Peter Principle)
- (C)46. 依據公務人員中立法規定，公務人員登記為公職候選人者，自何時起至投票日止，應依規定請事假或休假？
(A)有意參選之日(B)登記參選之日(C)候選人名單公告之日(D)宣布參選之日
- (B)47. 下列何者，不是韋伯(M. Weber)所提出理想型官僚組織的特徵？
(A)專業分工(B)溝通協調(C)層級節制(D)依法行政
- (A)48. 行政法人屬於哪種法人型式？
(A)公法人(B)私法人(C)特別法人(D)獨立法人
- (D)49. 組織成員參加非正式組織的主要原因，不包含以下何者？
(A)滿足歸屬感(B)尋求保護(C)追求認同(D)主管要求
- (B)50. 以下哪位學者，曾經提出「正義論」(A Theory of Justice)，成為新公共行政發展公共倫理的核心價值？
(A)威爾遜(W. Wilson) (B)羅爾斯(J. Rawls) (C)哈特(D. Hart) (D)韋伯(M. Weber)