

臺灣菸酒股份有限公司 105 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題  
職等／甄試類別【代碼】：從業職員／行銷企劃【J6203-J6206】  
專業科目 3：企業管理

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷，測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。  
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分，總計 100 分。  
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。  
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。  
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

**第一題：**

請回答下列有關企業管理與經營之問題：

- (一) 管理者如何創造「學習型組織」(learning organization)? 【5 分】
- (二) 請區別「加盟/連鎖」(franchising)與「授權」(licensing)之異同點。【10 分】
- (三) 請說明企業競爭求勝的三大「基本策略」(generic strategy)為何? 及其個別意義。【10 分】

**第二題：**

請回答下列有關企業與管理之問題：

- (一) 請說明「組織文化」(organizational culture)如何影響企業的運作? 【6 分】
- (二) 管理者如何運用馬斯洛(Maslow)「需求層級」(hierarchy of needs)理論，協助員工滿足工作上的需求? 【6 分】
- (三) 請舉例說明「魅力型領導者」(charismatic leader)的特質有哪些? 【6 分】
- (四) 何謂「360 度績效考核」(360-degree appraisal)? 【7 分】

**第三題：**

企業是組織的一種；組織是指一群人為了追求某種共同的目標而形成的集合體；可以分為營利組織及非營利組織。在創立和經營一項新事業時，須具有創業精神，企業才得以成立。請回答下列問題：

- (一) 何謂企業? 【5 分】
- (二) 企業有哪些生產資源可運用? 【10 分】
- (三) 近年來，新創事業的商業模式創新帶來新一波的經濟活動，商業模式已變成創業者及投資者常講的一個名詞。何謂商業模式? 【10 分】

**第四題：**

領導是一種可成功影響他人的潛能，也能改變他人態度或行為的能力。請回答下列問題：

- (一) 為何管理者須具備領導能力? 【10 分】
- (二) 影響有效領導的因素有哪些? 【15 分】