

100年公務人員特種考試一般警察人員考試、  
100年公務人員特種考試警察人員考試及  
100年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：80160  
80660

全一頁

等 別：員級鐵路人員考試  
類 科：人事行政、運輸營業  
科 目：企業管理概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、成長策略（Growth strategy）是相當重要的總體策略之一，試說明成長策略之內涵。（20分）
- 二、組織內要做好溝通（Communication），試說明組織溝通的主要目的。（30分）
- 三、試說明領導者之權力來源或權力種類。（25分）
- 四、學習型組織有何特徵？傳統組織要如何轉型為學習型組織？（25分）