

中央銀行所屬中央印製廠、中央造幣廠

110年新進人員聯合甄試

筆試試題

甄試類別：A16 生產管理員

筆試科目：專業科目 2

職位代碼：1

品質管理

〈注意事項〉

1. 作答前請先檢查答案卷編號與入場通知書之准考證編號、桌角號碼、甄試類別、測驗科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
2. 請確認試題卷印製頁數是否缺漏，如有不足應立即請監試人員處理。
3. 作答方式：
 - (1) 限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式由左至右由上而下作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。
 - (2) 答案書寫方式，應以西式橫書作答，作答時，切勿超出指定作答區，違反者不予計分。
 - (3) 答案卷須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號，違者視其情節輕重，依應試規則予以扣分。
4. 本試題卷及答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。
5. 本項測驗不需使用電子計算器，請應考人勿攜入應考座位區，若應考人於測驗時將電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，除該科目成績以零分計外；該電子計算器將由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

專業科目 2：品質管理 (共 1 頁)

本科分數共 100 分

※請填入入場通知書編號: _____

題目一：【15 分】

請說明層別法 (stratification 或稱分層法) 的意義及其應用時機。

題目二：【15 分】

說明品質成本的意義？

題目三：【15 分】

說明 FMEA 的意義及執行步驟。

題目四：【15 分】

繪圖說明 Kano Model。

題目五：【5 分】

說明可靠度的定義。

題目六：【10 分】

說明 DMAIC 的意義。

題目七：【10 分】

論件生產的變異有哪些類型？

題目八：【15 分】

品質發生變異的可能來源有哪些？