

109年公務人員特種考試警察人員、  
一般警察人員考試及109年特種考試  
交通事業鐵路人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科別：行政管理人員

科目：人力資源管理

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、試述工作分析 (Job Analysis) 的資訊可用於那些人力資源管理的功能或活動上？(15分) 工作分析的產出為工作說明書 (Job Description) 與工作規範書 (Job Specification)，試述工作說明書與工作規範書各包含那些內容？(10分)
- 二、試述何謂績效管理 (Performance Management)？(15分) 人力資源工作者進行績效管理之目的為何？請詳加論述之。(10分)
- 三、ADDIE 是常見的訓練流程模式，指的是：分析 (Analysis)、設計 (Design)、發展 (Develop)、執行 (Implement)、評鑑 (Evaluation) 等五大訓練流程步驟，其中分析訓練需求為訓練實施之第一步驟，試述訓練需求分析包含那些需求分析？(15分) 及如何進行？(10分)
- 四、何謂員工協助方案 (Employee Assistance Programs, EAPs)？(5分) 具體內容有那些項目？請條列申述之。(20分)