

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：讀者服務概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、每個機構的存在都有其價值，圖書館的社會價值為何？（25分）
- 二、臺灣已進入高齡社會，樂齡族群人數日增。請說明樂齡者的資訊需求為何？圖書館該如何為此族群進行資訊素養教育？（25分）
- 三、請說明在社群媒體的時代，讀者服務的內需如何轉型，方能迎合社群媒體的潮流？（25分）
- 四、媒體報導，臺鐵普悠瑪列車出軌事故，造成百餘人死傷，震驚社會。相關文獻指出，圖書資訊資源具有療癒人心的力量，基於圖書館的社會責任，請說明如何利用館藏資源，協助有需要的民眾撫慰受創的心靈？（25分）