

臺北捷運公司 108 年 1 月 13 日新進專員(二)(人資類)  
甄試試題-人力資源管理

注意：

請務必填寫姓名：\_\_\_\_\_

1. 以下題目應全部作答。

應考編號：\_\_\_\_\_

2. 科目總分為 100 分。

3. 作答時不須抄題目，但請標明題號，並請用藍(黑)色原子筆橫向書寫。

題目：

一、公司最近要對外招募新人，請就下列問題進行說明：(共 25 分)

(一) 依 107 年 11 月 28 日公布之就業服務法第 5 條，雇主對求職人或所僱用員工不得予以歧視項目中，新增哪 2 項(4 分)? 另其他項目中請列出 5 個(10 分)。

(二) 政府為杜絕薪資面議資訊不對稱之情形發生，一併於前項就業服務法第 5 條中，增加哪一項規定(5 分)?

(三) 依身心障礙者權益保障法規定，請分別就公司如為公營事業機構或民營事業機構，說明其進用身心障礙者人數之規定(6 分)。

二、公司目前要進行職能基準建立，請就下列問題進行說明：(共 25 分)

(一) 針對 Spencer & Spencer(1993)提出之冰山模型(5 種特質)，請以圖形進行說明(10 分)? 並簡單說明這 5 種特質如要達到公司要求，最具成本效益的方式為何(5 分)?

(二) Darrell & Ellen 於 1998 年提出職能模式中除核心職能外，另外包括那些(6 分)? 針對核心職能請簡單說明(4

臺北捷運公司 108 年 1 月 13 日新進專員(二)(人資類)  
甄試試題-人力資源管理

分)。

- 三、為確認訓練有效性，如何進行評估亦是訓練作業中重要的一環，請說明柯克柏翠克 (Kirkpatrick) 所提出的四層次訓練評估模式，分別為何及順序(5 分)? 並簡要說明各層次目的及一般常用評估方法(20 分)。(共 25 分)
- 四、請問什麼是工作評價(Job Evaluation)(5 分)? 針對工作評價實施方法中，請分別就排序法(Job ranking)及計分法(Point Method)，進行內容及優缺點說明(20 分)。(共 25 分)