

等 別：四等考試  
類 科：圖書資訊管理  
科 目：圖書資訊學概要  
考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。  
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。  
(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、根據國家發展委員會的推估，我國已於2018年進入高齡社會，並將於2025年邁入超高齡社會，面對老化社會的各種挑戰。請問根據聯合國的文獻，何謂超高齡社會？對現代公共圖書館的老年服務有何意涵？有何服務準則？(25分)

二、隨著開放取用(open access)的發展，學術界出現了掠奪性期刊。試述何謂掠奪性期刊，有何特徵？掠奪性期刊的氾濫對投稿作者、學術界及大學圖書館的影響為何？有何防範之道？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：3410

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。  
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 關於融入式資訊素養課程的設計概念，下列何者為其特色？  
(A)館員提供標準化教材給授課老師實施資訊素養教學  
(B)館員陪同讀者進行線上協同學習課程  
(C)館員透過參與系所課程教導學生資訊素養知能  
(D)館員以行動管理模式提供資訊利用的諮詢服務
- 下列何者是開放取用(open access)運動發起的主要原因？  
(A)簡化同儕審核程序以加速學術成果的發表  
(B)提高學術成果在學術傳播過程中的能見度  
(C)期刊售價每年調漲所引發的期刊危機  
(D)作者與所屬機構可分享研究成果的所有權
- 下列何者是用於辨識核心期刊的方法概念？  
(A)齊夫定律(Zipf's Law) (B)長尾理論(Long Tail theory)  
(C)洛卡定律(Lotka's Law) (D)布萊德福定律(Bradford's Law)
- 依據答案的特性，參考問題可以分為若干不同類型，下列那一類問題屬於研究型的參考問題？  
(A)請推薦一本植物圖鑑 (B)有關旅遊的資料放在那一層樓  
(C)環境保護的相關法規條文 (D)兩岸關係對臺灣旅遊的影響
- 有關圖書館透過交換與贈送方式取得圖書的優點，下列何者正確？  
(A)豐富圖書館之館藏 (B)節省館舍空間 (C)節省館員處理時間 (D)都是剛出版的新書

- 6 圖書館購買電子資源方式的敘述，下列何者正確？  
(A)有些電子資源有提供買斷方式  
(B)只能以租用方式處理  
(C)必須透過圖書館聯盟採購  
(D)必須採用讀者導向採購方式（patron driven acquisitions）
- 7 臺灣的電子書檔案規格多以 EPub（Electronic Publication）或 PDF 等兩種檔案為主，下列何項不是 EPub 格式的主要特點？  
(A)可依據閱讀器的畫面大小重新編排版面  
(B)排版樣式不會因平臺和載具不同而產生更動  
(C)建立在開放式標準上  
(D)可支援數位版權管理
- 8 參照下列索引典詞彙層次的展現分式，下列敘述何者正確？  
硬體／篆書  
    BT 電腦／中國書體  
    NT 螢幕／大篆  
    NT 鍵盤／小篆  
    RT 軟體／草書  
電腦／中國書體  
    UF 電子計算機／漢文  
①「草書」是「中國書體」的狹義詞 ②「大篆」與「小篆」是「草書」的相關詞 ③「中國書體」是正式主題詞 ④「漢文」是正式主題詞 ⑤「中國書體」是「篆書」的廣義詞  
(A)①③⑤ (B)①④⑤ (C)②③⑤ (D)②④⑤
- 9 我國公共圖書館所用的編目規則主要為下列何者？  
(A)中文編目規則 (B)中國編目規則  
(C)中國圖書館編目規則 (D)國家圖書館編目規則
- 10 針對銀髮族的電腦網路使用訓練，下列那項做法較不適宜？  
(A)強調生活相關性與實用性 (B)書面教材考量字體大小與字型選擇  
(C)善用靈活手指，執行滑鼠點選動作 (D)放慢教學速度，耐心等候理解
- 11 根據 Sanda Erdelez 的資訊偶遇模式，下列階段排列順序何者正確？  
(A)注意（noticing）－停止（stopping）－檢測（examining）－獲取（capturing）－返回（returning）  
(B)注意－檢測－停止－獲取－返回  
(C)獲取－注意－檢測－停止－返回  
(D)獲取－檢測－注意－停止－返回
- 12 參考資源可分為指引性及資料性，下列何種類型不屬於資料性參考資源？  
(A)百科全書 (B)索引 (C)年鑑 (D)名錄
- 13 有關讀者諮詢顧問服務之敘述，下列何者錯誤？  
(A)強調個人化服務  
(B)屬於圖書館參考服務的範疇  
(C)目的在協助讀者選擇符合需求且適合閱讀的圖書  
(D)目的在協助讀者解決有關法律、醫療之問題
- 14 有關數位參考服務之敘述，下列何者較不適宜？  
(A)亦被稱為虛擬參考服務 (B)透過網際網路提供參考服務  
(C)具有不受時間及地理位置限制之特點 (D)主要目的在大幅降低參考館員之人力成本

- 15 探索服務 (discovery service) 與整合檢索 (federated search) 的主要差異為下列何者？  
(A) 探索服務可以檢索不同來源的資料 (B) 探索服務具有集中索引  
(C) 探索服務可以進行檢索後分類 (D) 探索服務可以依據不同層面排序
- 16 可以下達相距數個詞或是在同一句範圍的檢索功能，稱為下列何者？  
(A) 近似檢索 (B) 模糊檢索 (C) 鄰近檢索 (D) 自然語言檢索
- 17 URL 第一部分為協定 (schema)，第二部分為檔案所在的伺服器、路徑與檔案名稱所組成。下列何者不屬於 URL 的協定？  
(A) BBS (B) FILE (C) FTP (D) HTTPS
- 18 「依附於電子文件並與其相關連，用以辨識及確認電子文件簽署人身分、資格及電子文件真偽者」屬於下列那一個概念之定義？  
(A) 電子識別證 (B) 電子簽章 (C) 電子公文 (D) 電子加密
- 19 下列那一個學會，其任務為從事中小學圖書館利用教育與提升資訊素養理論研究與實務推廣、辦理相關研討會或觀摩等活動，發行中小學圖書館相關出版品？  
(A) 中華資訊素養學會 (B) 中華圖書資訊學教育學會  
(C) 中華圖書資訊館際合作學會 (D) 臺灣學校圖書館館員學會
- 20 依據我國「圖書館法」，有關中小學圖書館之敘述，下列何者錯誤？  
(A) 實施圖書館利用教育 (B) 供應教學及各類學習資源  
(C) 以中小學師生為主要服務對象 (D) 班級數二十班以上得設圖書館主任一人
- 21 根據我國圖書館設立及營運標準，公共圖書館購置圖書資訊之經費，以不低於多少比率為原則？  
(A) 占圖書館年度預算百分之十 (B) 占圖書館年度預算百分之十二  
(C) 占圖書館年度預算百分之十五 (D) 占圖書館年度預算百分之十八
- 22 有關圖書館创客空間 (makerspace) 建置目的之敘述，下列何者較不適宜？  
(A) 讓興趣相同的人們可以聚集在一個實體空間  
(B) 可以共同創建，共享資源和知識  
(C) 提供給新創產業的辦公空間  
(D) 可讓使用者增進其技能和創造力
- 23 當被觀察者知道自己成為觀察對象，而改變行為傾向的效應，稱為下列何者？  
(A) 馬太效應 (Matthew Effect) (B) 霍桑效應 (Hawthorne Effect)  
(C) 影響效應 (Impact Effect) (D) 觀察效應 (Observation Effect)
- 24 在館際互借中，借方圖書館應承擔之業務責任與處理方式，下列敘述何者正確？  
(A) 為不損害原件，借方圖書館應提供全本圖書的複印本  
(B) 為維持穩定的互借關係，借方圖書館應集中向固定的圖書館提出互借申請  
(C) 借方圖書館應遵守著作權法的規定，並須將其適用條文政策告知使用者  
(D) 加入館際互借的圖書館應交換彼此讀者的完整資料，以利業務推動
- 25 關於圖書館統計標準的敘述，下列何者正確？  
(A) 大專校院圖書館計算有權使用圖書館服務之教職員及相關人士數時，包含已辦理借書證之校友、社區人員等，以及館際間互換借書證之使用人次  
(B) 專門圖書館之母機構其他合作單位或企業集團之其他單位，列入服務人口數統計  
(C) 智慧型圖書館 (如臺北市西門捷運站智慧圖書館) 視為圖書分館  
(D) 行動圖書館與圖書巡迴車可視為相同的計次單位

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：109年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：圖書資訊管理

科目名稱：圖書資訊學概要（試題代號：3410）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	D	D	A	A	B	A	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	B	D	D	B	C	A	B	D	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	C	B	C	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：